

CLIENT DETAILS FORM

CLIENT ID (OFFICE USE ONLY) رقم العميل

NAME الاسم

DATE OF BIRTH تاريخ الولادة

GENDER الجنس

JOB TITTLE الوظيفة

NATIONALITY الجنسية

MARITAL STATUS الحالة الإجتماعية

CIVIL ID البطاقة المدنية

MOBILE No. رقم الجوال

HOME PHONE هاتف المنزل

EMAIL البريد الإلكتروني

FULL ADDRESS العنوان الكامل

WORK ADDRESS عنوان الوظيفة

Dislikes & Allergy الحساسيات والممنوعات

INTERESTED IN NUTRITIONAL CONSULTATION:

هل ترغب في الحصول على استشارة اخصائية التغذية:

SIGNATURE

توقيع :

كيف تفضل الحصول على الغذاء عند التوصيل
HOW WOULD YOU PREFER TO RECOVER THE FOOD

دق الجرس
Ring the Bell

مكالمة هانفية
Phone Call

أخري
Other



Prime bites Client agreement form:

Thank you for choosing Prime bites. It is our pleasure to serve you and help you reach your target toward healthy eating and healthy lifestyle.

Our Fees:

10 KD file opening charges
10 KD dietitian consultation Charges
Diet programs Charges (Starting from 80 KD)

Registration Steps:

Through our call center or customer care representative kindly book and appointment before coming our branches to make sure the dietitian is available for consultation and for your own convenient.

Kindly reach 10-15 minutes earlier to take your times and ask the necessary information about our services, programs, delivery timing or other inquiries possible.

It is mandatory to provide the reception all the correct contact details and fill the application form before meeting the dietitian.

Make sure to book you next appointment before leaving the Center.

Follow up appointments:

Follow up appointments number and date depends on the selected program. If the client miss his/ her following up appointment for any reason he/ she should contact the office to reschedule before the end of his/her subscription. Prime bites are not responsible for missing the follow up appointment and it's out come.

Meals Selection:

Choosing Prime bites unique and tasty meals should be done following the guidance of the dietitian in-charge of the case. According to each client requirements and unique needs the calories and diet plan will be determine and updates – if needed – during follow ups.

If the client didn't select the full Menu form, the company will go back to his/her old choices and inform him through the phone.

In case of any changes in the menu or updates, A period of 48 hours is required. Contact us during working hours through the phone to do so.

Delivery:

Food delivery timing will be determined by according to our office delivery schedules and client coordination.

A period of 30 minutes window less or more than the fixed time is needed according to traffic, roads status and weather.

The client can choose two different addressed for delivery, one during weekday and another during weekends.

The client can change the delivery address during his subscription. Our centers must be informed 48 hours earlier. Note that changing the address will automatically change the delivery timing.

Membership Freeze:

The client can stop the membership for a period of time – one day or more – if he/ she is traveling, have certain occasion or any possible reason by contacting you center thought phone before at least 72 hours from that certain date to make sure to compensate the days and to serve you properly.

The client can stop the membership for maximum 365 days. After that the membership will automatically canceled.

Membership cancelation:

If the client which to cancel his/ her membership, the center must be informed in the first five day from the subscription. Accordingly the price of the first seven days will be deducted + 10 KD file opening charges + 10 KD consultation fees which are nonrefundable.

The refund will be arranged in 7-10 working days.

After seven days the membership can't be canceled. It can be transferred for someone else by coordinating with our centers.

Complaints:

Our meals should be kept refrigerate from the minute of receiving them at 4 C.

For the optimum food quality the meals should be consumed in the same day.

If you have any comments about the food quality, you should be informing the center during the first three hours from delivery. Prime bites will clear itself from the responsibly after that as it can't guarantee the storage conditions.

To serve you better keep any sample that you don't feel comfortable about consuming. Contact our offices to arrange pick and investigation. This is a food safety step that any ISO certificate Kitchen must follow to insure customer satisfaction.

Prime bites offices are closed every Friday as a weekly rest.

Customers Name

Civil Id. No.:

Customer's signature:

Date:

*If you are not willing to meet the food specialist, then read the clearance and sign on the same:

Clearance

I declare that I do not choose to receive an appointment with the dietitian in PRIME BITES for health and food estimation, which in turn will provided the dietitian in PRIME BITES with some medical information related to the health condition and in determining the proper diet plans. I understood well the danger of involving in new diet program without returning to the dietitian consultation, therefore, I relieve the responsibility of PRIME BITES and all of its employees from any request or claims regarding my rejection of the appointment with the dietitian in PRIME BITES.

Customer's Signature:

Date

اتفاقية الاشتراك بخدمة برايم بايتس:

شكراً لإختيارك برايم بايتس . يسعدنا ان نقوم بخدمتك و الحصول على فرصة مساعدتك في تحقيق اهدافك مع الإستمتاع بالحياة بطريقة صحية اكثر.

رسوم الاشتراك في برايم بايتس:

رسوم فتح الملف ١٠ دنانير
رسوم استشارة اخصائية التغذية ١٠ دنانير
رسوم برامج الوجبات الغذائية (ابتداءً من ٨٠ دينار كويتي)

خطوات التسجيل :

يتم تحديد موعد مع اخصائية التغذية قبل الحضور الى المركز عن طريق خدمة العملاء و موظفين الاستقبال في اي فرع من فروع برايم بايتس.

يرجى الحضور قبل الموعد المحدد بـ ١٠-١٥ دقيقة للإستفسار عن البرامج – مواعيد التوصيل واي خدمات اخرى نقدمها في برايم بايتس.

على العميل استكمال اجراءات فتح الملف و تزويد موظفين الاستقبال بالمعلومات اللازمة و الصحيحة قبل دخول الاستشارة.

قبل مغادرة المركز عند التسجيل يرجى تحديد موعد المراجعة القادمة.

مواعيد المراجعات :

يتم تحديد موعد المراجعة و عددها حسب البرنامج الغذائي المختار . في حال التخلف عن الحضور للمراجعات لاي سبب من الاسباب يرجى التواصل لوضع موعد اخر في الفترة قبل نهاية البرنامج الغذائي وتخلي برايم بايتس مسؤوليتها من النتائج المترتبة على عدم الحضور.

اختيار الوجبات:

يتم اختيار الوجبات الغذائية من قائمة برايم بايتس المميزة و المتجددة تحت اشراف و نصح اخصائي التغذية المسؤول عن الحالة . تحدد السرعات الحرارية و نمونج الرجيم الخاص حسب احتياج كل جسم و حسب الحالة الصحية و يتم التعديل اذا لزم الامر خلال المراجعات.

اذا تعذر على العميل اختيار قائمة الوجبات الغذائية كاملة سيتم العودة الى اختياراته السابقة و اخطاره عن طريق الهاتف.

في حالة رغب العميل بأي تعديل او تغيير على قائمة الوجبات يجب اعلام المركز قبل ٤٨ ساعة عن طريق التواصل بالهاتف خلال ساعات العمل الرسمية.

مواعيد توصيل الوجبات :

سيتم تحديد موعد توصيل الوجبات من قبل المركز وحسب جداول محددة و بالتنسيق مع العميل .

يتم ارسال الوجبات بفترة لا تتجاوز عن ٣٠ دقيقة قبل او بعد الموعد المتفق عليه بناء على حالة الطريق و الظروف الجوية .

يمكن للعميل طلب عنوان توصيل خلال ايام الاسبوع و عنوان توصيل ثاني خلال عطلة نهاية الاسبوع.

يمكن للعميل طلب تغيير عنوان التوصيل خلال الاشتراك . يجب اعلام المركز بعنوان التوصيل الجديد قبل ٤٨ ساعة على الاقل . تغيير عنوان التوصيل يغير تلقائياً موعد توصيل الوجبات باختلاف المناطق.

طلب ايقاف الاشتراك:

يمكن للعميل طلب ايقاف الاشتراك فترة زمنية مؤقتة - ليوم واحد او اكثر - بسبب ظروف سفر او مناسبة او غيرها و ذلك عن طريق اعلام المركز بمدى لا تقل عن يومين عن الموعد المطلوب ايقافه لضمان حصول العميل على مبيعاته بسلاسة ودون تأخير وتعويض.

يمكن للعميل ايقاف الاشتراك مدة لا تزيد عن ٣٦٥ يوماً. يعتبر الاشتراك لاغى اذا تجاوزت المدة.

الغاء العضوية :

اذا قرر عميل برايم بايتس الغاء العضوية يجب عليه اخطار المركز في خلال الخمس ايام الاولى من الاشتراك . وبناء على طلب العميل في الايقاف يتم خصم قيمة الوجبات السبعة الاولى - ١٠ دنانير قيمة فتح الملف و ١٠ دنانير قيمة استشارة اخصائية التغذية غير مستردة.

استرداد المبلغ يتم خلال ٧-١٠ ايام عمل

بعد مرور ٧ ايام على الاشتراك لا يحق للعميل الأنفاء - يمكن طلب الايقاف او تحويل الايام المتبقية لشخص اخر بالتنسيق مع المركز.

الشكاوي :

يجب حفظ وجبات برايم بايتس من لحظة الاستلام في درجة حرارة التبريد ٤ درجة سيليزية .

يجب استهلاك الوجبات كاملة في نفس يوم الاستلام لضمان المحافظة على جودتها.

يتم استقبال الشكاوي الخاصة بجودة الغذاء خلال فترة الثلاث ساعات الاولى من توصيل الوجبات. تخلي برايم بايتس مسؤوليتها عن اي شكوى تقدم بعد ذلك لعدم ضمان ظروف الحفظ و التخزين.

في حالة وجود اي مشكلة في الوجبات يجب تنسيق اعادة العينة الى مطبخ برايم بايتس لتحقيق و اتخاذ الاجراءات اللازمة لسلامة الغذاء.

مراكز برايم بايتس مغلقة يوم الجمعة كاجازة اسبوعية .

اسم العميل :

رقم البطاقة المدنية :

توقيع العميل :

التاريخ:

** إذا كانت رغبتك هي عدم استشارة اخصائية التغذية الرجاء قراءة البيان التالي و التوقيع أسفله .

تخليص :

أنا الموقع أدناه اقر انني لا أريد أن اخضع للتقييم الصحي و التغذوي مع اخصائية التغذية في برايم بيتس الذي سيرودها بالمعلومات الطبية اللازمة لتقييم حالتي الصحية و تقديم البرنامج الصحي اللازم و اللامع .

و اقر اني على دراية تامة بأخطار اتباع نظام غذائي جديد دون الاستعانة بالاستشارة اللازمة .

لذا فانا اعفي شركة برايم بيتس وجميع العاملين فيها من أي مسؤولية أو ادعاء لرفضى لمقابلة واستشارة اخصائية التغذية التابعة لبرايم بيتس .

توقيع العميل :

التاريخ



الكويت - شرق - برج سنابل - ميزانين ٣ - مكتب ٣

Kuwait, Sharq, Sanabil Tower, Mezzanine 3, Office 3#

2292 4064/5/6/7 2292 4068



@primebites